

Regulamin świadczenia usług

§ 1

Zleceniodawca – osoba poszkodowana, której lot został odwołany lub opóźniony powyżej 3 godzin lub posiadająca inny problem z liniami lotniczymi

Zleceniobiorca – Marcin Goszczyński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MG&Partners, ul. Legnicka 30/13, 53-673 Wrocław, NIP: 8971712664, REGON: 022026548, dalej zwany Kancelaria

Pełnomocnictwo- dokument umocowujący Zleceniobiorcę oraz podmioty z nim powiązane do działania na rzecz Zleceniodawcy. Dokument ten dostarczany jest Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę drogą elektroniczną

www.zwroty-loty.pl – platforma internetowa umożliwiająca kontakt między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą

Formularz kontaktowy – usługa elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Portalu umożliwiający złożenie Zapytania przez Zleceniodawcę

Roszczenie- każde żądanie od przewoźnika lotniczego do zapłaty jako odszkodowanie zgodnie z przepisami dotyczącymi praw pasażera przewoźników lotniczych;

Odszkodowanie - zryczałtowane odszkodowanie określone przepisami Rozporządzenia (WE) Nr 261/04, przyznane z tytułu odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu. Odszkodowanie nie uwzględnia innych kosztów, w tym, kosztów postępowania sądowego, kosztów zastępstwa procesowego i egzekucyjnego i podobnych oraz odsetek, których zapłata zostanie dokonana wyłącznie na rzecz Kancelarii lub współpracujących podmiotów.

§ 2

1. Zleceniodawca powierza, a Zleceniobiorca przyjmuje zlecenie dotyczące dochodzenia roszczenia z tytułu zdarzenia: ochrony prawa pasażera w przypadku odmowy przyjęcia na pokład, przeniesienia do niższej klasy, odwołania lotu lub opóźnionego powyżej 3 godzin.
2. Zleceniodawca, jako osoba fizyczna oświadcza jest osobą pełnoletnią, a jeśli jest małoletnim w jego imieniu działa opiekun prawny. W przypadku dokonywania zgłoszenia w imieniu osób trzecich, zgłaszający oświadcza, że jest przez te osoby prawidłowo umocowany do reprezentacji.
3. Zleceniodawca przedstawia dokładny opis sytuacji przy wypełnianiu formularza kontaktowego na stronie internetowej www.zwroty-loty.pl. Zleceniodawca

zobowiązany jest do dostarczenia wszystkich niezbędnych dokumentów do sprawy Zleceniobiorcy, które są niezbędne do prowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz postępowania sądowego. Zleceniodawca zobowiązany jest do przedstawienia opisu zdarzenia prawdziwego i kompletnego oraz że nie zataił żadnej informacji jaka jest konieczna do prawidłowej oceny sytuacji.

4. Zleceniodawca oświadcza, że jest świadomy tego, że wysokość roszczenia zależy od przedstawionych przez niego dokumentów oraz okoliczności zaistniałej sytuacji.

§ 3

1. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę na podstawie podpisanego pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu do rąk Zleceniobiorcy lub na jego rachunek wszelkich uzyskanych w imieniu Zleceniodawcy świadczeń w ramach wykonywania niniejszej Umowy, reprezentowania Zleceniodawcy przed organami administracji publicznej, organami ścigania i prokuratury oraz prowadzenia negocjacji z osobami fizycznymi i prawnymi.
2. Zleceniodawca upoważni Zleceniobiorcę do powierzenia w jego imieniu i na jego rzecz Roszczenia w postępowaniu przedsądowym, sądowym oraz egzekucyjnym za pomocą uprawnionych do tego podmiotów oraz gdy sąd wymaga odrębnego Pełnomocnictwa.

§ 4

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy uzyskanie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy należności pomniejszone o prowizję Zleceniobiorcy w wysokości 15% netto plus podatek VAT w terminie 3 dni roboczych od momentu uzyskania należności z uzyskanego odszkodowania.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do tego, by niezwłocznie do przekazania Zleceniodawcy informacje na temat stanu sprawy w toku prowadzonej sprawy.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim danych osobowych Zleceniodawcy oraz prowadzonych na jego rzecz postępowań oraz dochowac należytej staranności przy reprezentowaniu Zleceniodawcy.

§ 5

1. W przypadku wypłaty Odszkodowania Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie w postaci prowizji w wysokości 15% netto plus podatek VAT od przyznanej Zleceniodawcy kwoty Odszkodowania w związku z realizacją niniejszej Umowy.

2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania wyłącznie na rachunek wskazany przez Zleceniodawcę, uzyskanych w jego imieniu świadczeń w ramach wykonywania niniejszej Umowy, po odliczeniu należnego wynagrodzenia netto plus należnego podatku VAT w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania decyzji o wypłacie świadczenia oraz wpływu środków finansowych na konto Zleceniobiorcy.
3. W przypadku braku możliwości wyegzekwowania świadczeń lub wypowiedzenia Umowy przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca oświadcza, iż nie będzie dochodził na swoją rzecz zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych w sprawie, jak również nie obciążą Zleceniodawcę kosztami prowadzenia sprawy.

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas wyegzekwowania Odszkodowania lub Zwrotu Należności z tytułu zdarzenia, którego uczestnikiem był Zleceniodawca.
2. Poszkodowany ma możliwość odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. 2014 poz. 827), po przesłaniu listem poleconym oraz mailem wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku, gdy Umowa zostanie rozwiązana przez Zleceniodawcę po wysłaniu zgłoszenia szkody, Zleceniobiorcy przysługuje pełne wynagrodzenie za poprowadzenie sprawy.

§ 7

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000), w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Dane Zleceniodawcy przetwarzane są przez MG&Partners ul. Legnicka 30/13, 53-673 Wrocław, NIP: 8971712664, REGON: 022026548.
3. Zbierane dane są wykorzystywane przez Zleceniobiorcę do optymalizacji działalności oraz prowadzenia działań marketingowych. Dodatkowo zebrane dane po zakończeniu korzystania z aplikacji będą wykorzystane zgodnie z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.0.1219 t.j), na co Zleceniodawca wyraża zgodę.

4. Aplikacja wykorzystuje pliki Cookies w celach statystycznych, reklamowych oraz funkcjonalnych. Dzięki nim Zleceniobiorca może indywidualnie dostosować stronę do potrzeb Zleceniodawcy. Zleceniodawca może zaakceptować pliki Cookies albo ma możliwość wyłączenia ich w przeglądarce, dzięki czemu nie będą zbierane żadne informacje.
5. Jeśli Zleceniodawca wyrazi zgodę, jego dane osobowe mogą być wykorzystane dla celów informowania go o nowych usługach oferowanych przez Portal.
6. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
7. Każdemu zarejestrowanemu Zleceniodawcy, który udostępnił swoje dane osobowe, Zleceniobiorca zapewnia dostęp do treści swoich danych i prawie ich poprawiania oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie oraz prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych .
8. Podawanie danych osobowych Zleceniodawcy jest dobrowolne.
9. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw związanych z przetwarzaniem można się kontaktować z administratorem danych za pośrednictwem e-mail: kancelaria@zwroty-loty.pl.
10. Właściciel Portalu zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych i ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności poprzez użycie protokołu SSL do wszystkich transmisji danych i zarządzanej zapory, aby chronić serwery Zleceniobiorcy.
11. Zleceniobiorca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Zleceniodawcy innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

§ 8

1. Niniejszy Regulamin stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą. Obowiązkiem Zleceniodawcy jest uważne zapoznanie się z treścią Regulaminu.

2. Wyłączną podstawą regulującą Portal *zwroty-loty.pl* stanowi niniejszy Regulamin, który jednocześnie jest jedynym dokumentem określającym zasady działania Portalu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: *www.zwroty-loty.pl*.
4. W kwestiach spornych sprawy o ile to możliwe przy pomocy polubownych sposobów rozstrzygania sporów.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.